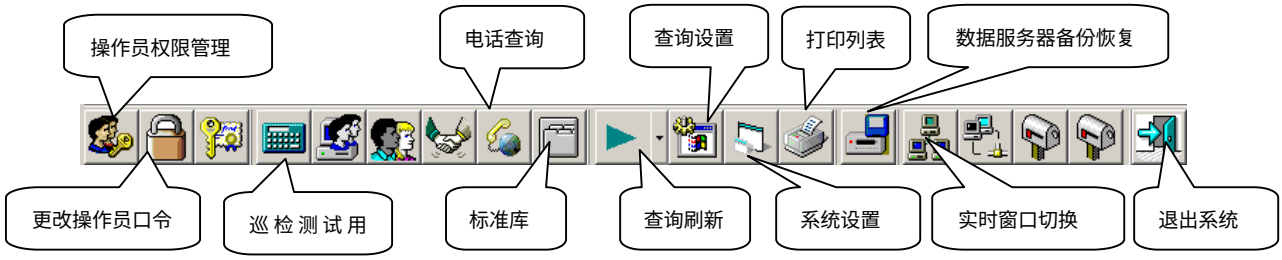
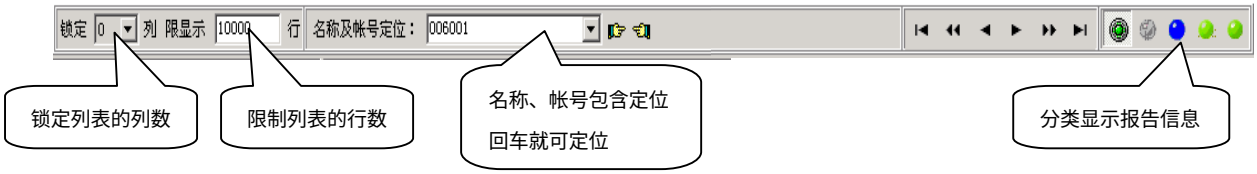
Mon_xp 接警软件操作指南

一、主界面介绍

系统主界面介绍



快捷键标注

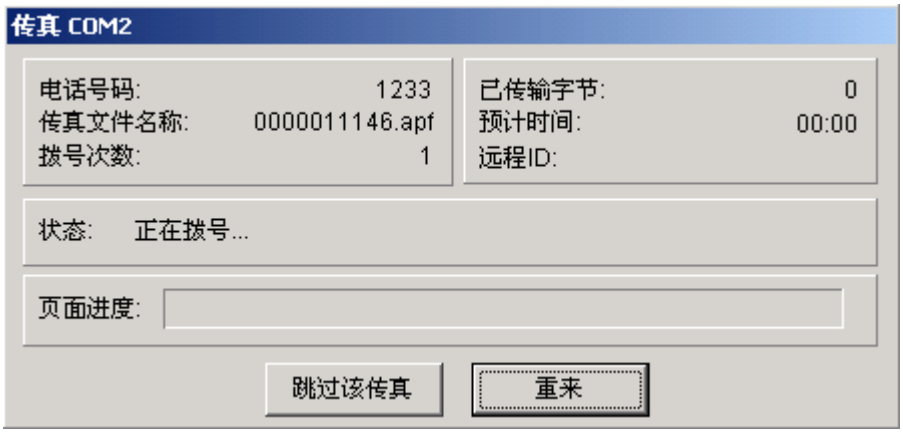


底栏标注

二、实时处警

在当有报警事件时，系统会弹出报警实时窗口：

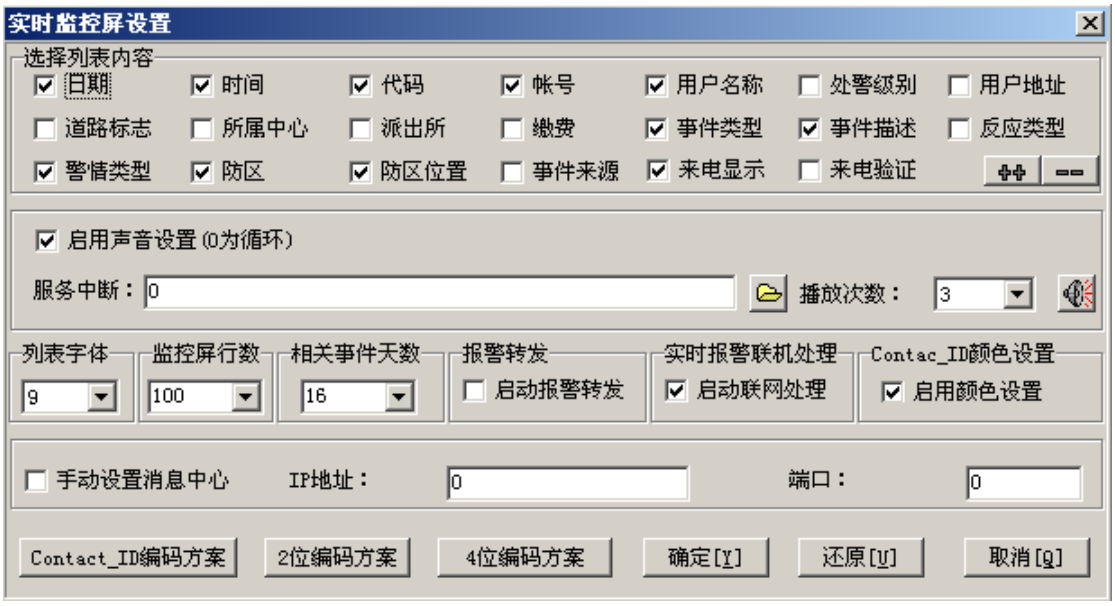
双击报警信息或按回车键会弹出用户资料和相关事件



1、若是正常报警，单击[手动传真]后系统会弹出发送传真的窗口，拨通对方传真号码后发送传真，成功后有提示窗口。单击跳过该传真可以停止发送传真，若是希望重新发送到传真服务器中的回收站单击右键菜单选择即[重新发送]。并且可以填写处警单据。

2、若是巡检报警，按两次回车就可移去报警信息，在右键菜单中可以移去全部报警。

3、若是任务报警，按两次回车就可移去报警信息，在右键菜单中可以移去全部报警。若是超过时间后有布防信息，会有超时完成任务提示，同时对应这个用户的未按时完成任务报警会自动删除。



如果在实时监控屏设置中把实时报警联网处理项打“√”，那么在按回车键移去本地客户端实时窗口中的报警信息时，其它的客户端实时报警窗口中的报警信息也可移去。

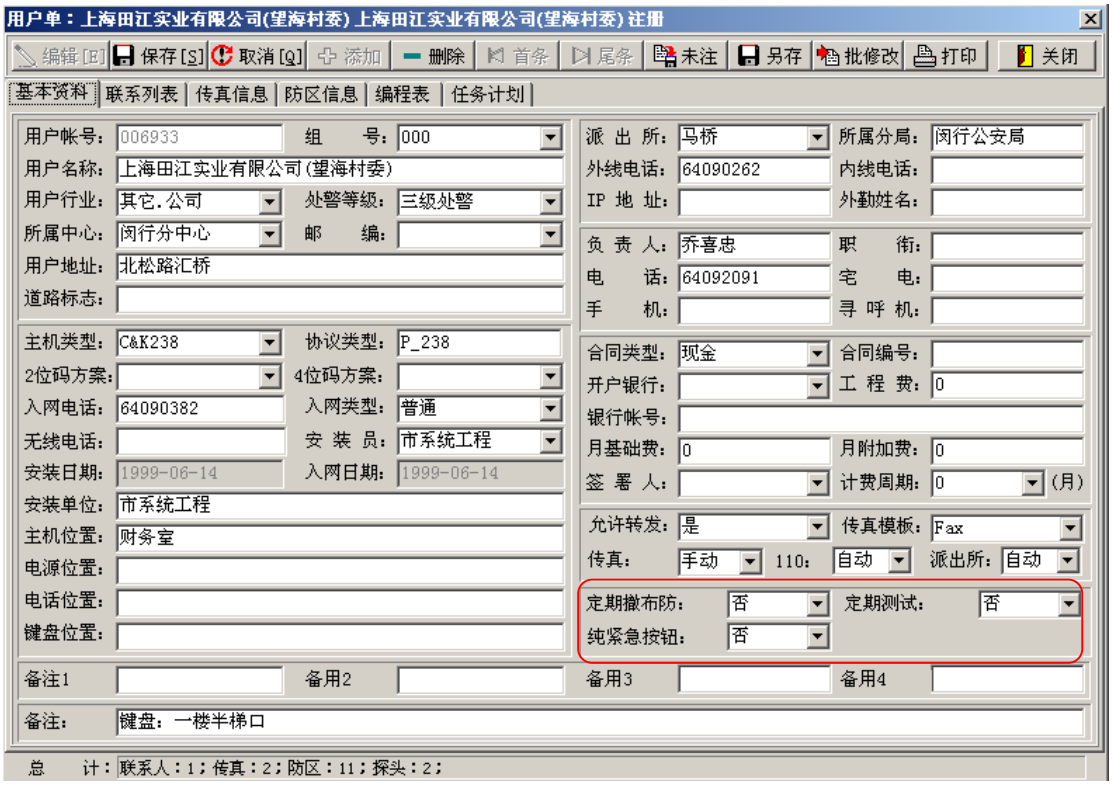
三、用户资料管理

1、添加用户

在用户管理窗口选择右键菜单中的添加新帐号，输入帐号选择主机类型，选择编程模板为 P_238,,再选择防区个数，单击确定。弹出用户资料编辑窗口，在相应的窗口中输入用户资料。

注意：在允许转发中选择是，传真中选择手动，传真摸板中选择 Fax.。还可以在防区信息中对单个防区设置传真转发类型。

在传真信息标签页中输入传真电话。联系人和防区信息中输入信息。编程表在遥控编程中使用。



2、编辑用户

在用户管理窗口中双击用户资料弹出用户资料窗口可以进行编辑和删除、打印。

如果用户所用的探测器都是紧急按钮，那么要在纯紧急按钮项选择是。

3、查询用户

在用户管理标签页的状态单击 查询设置快捷按钮，弹出查询窗口，在查询条件中选择用户条件，逻辑关系选择并且，条件范围分为：

等于：完全和查询条件相同

类似于：包含查询条件

不等于：和查询条件完全不相同

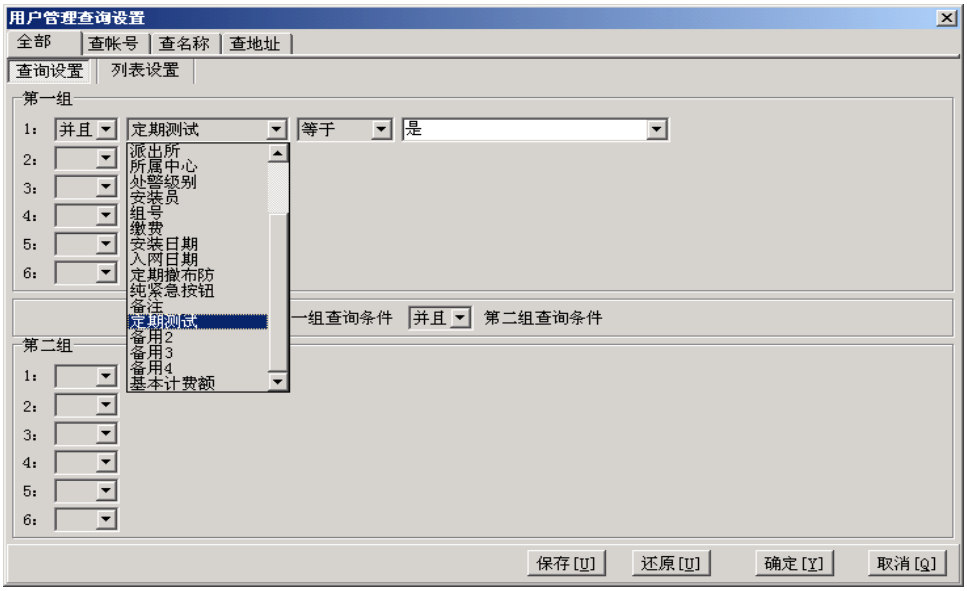
介于：在时间范围的之内的查询条件

不在：不在时间范围的之内的查条件

可以增加查询方案（在查询方案名称上击鼠标右键，弹出操作菜单）

把一些常用的查询条件可以保存一个方案，下次查询可以快捷方便的的查到希望得到的信息。

在列表设置中选择所需要的列表字段。并且可以用鼠标拖动字段的位置和显示长度，便于查看方便。



四、状态统计查询

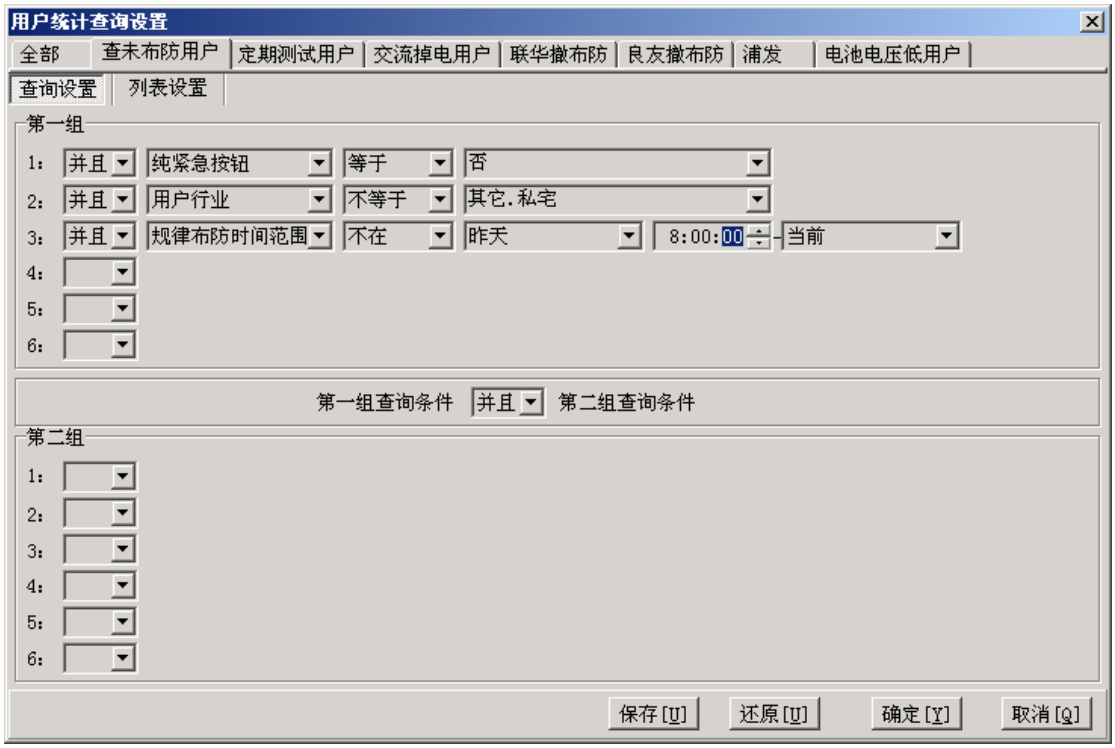
在用户统计中单击查询设置快捷按钮，弹出查询窗口，在用户统计中可以对用户的一些状态可以进行统计查询，可以根据不同查询条件设置不同的方案，并且可以设置不同列表字段。

1、查询未布防用户（列举 3 个常用例子以供参考）

A、根据上图窗口设置的条件就可以查询出当前处于撤防状态的用户。

B、根据下图窗口设置的条件就可以查询出从撤防到现在超过 24 小时的用户。

C、根据下图窗口设置的条件就可以查询出从昨天 8：00：00 到当前未来布防信息的用户。

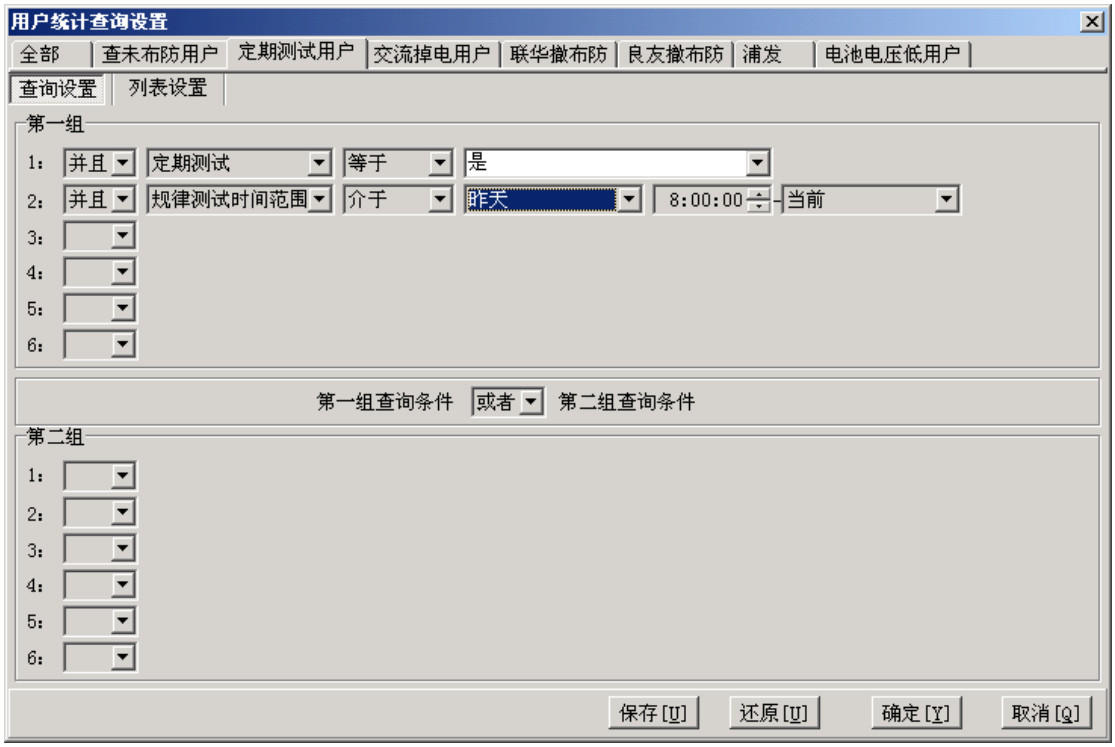


如果要查询其他条件的撤布防信息可以根据布防时间、撤防时间、规律撤防时间、规律布防时间、撤布防时间差等组合查到相关信息。

在用户统计中单击系统设置快捷按钮 弹出系统设置窗口，可以根据撤布防时间到当前时间差来设置撤布防颜色

2、查询定期测试用户

根据下图窗口设置的条件就可以查询出在昨天 8：00：00 到当前有测试信息的定期测试用户。如果选择不在则相反。



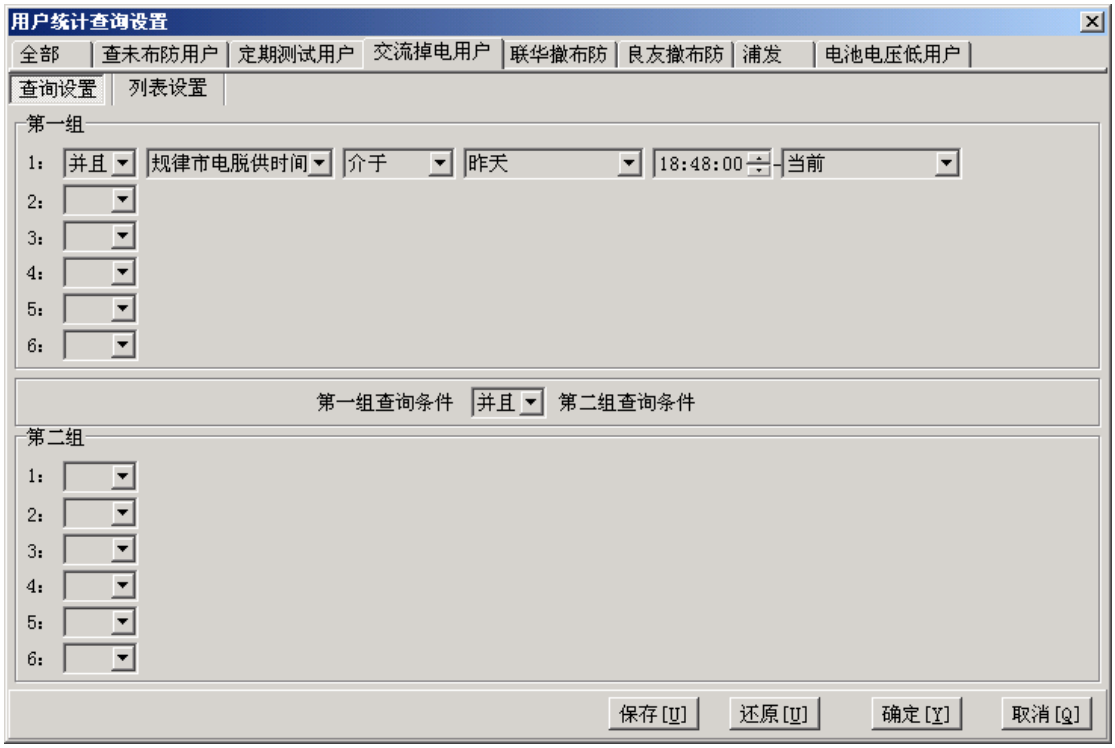
如果要查询其他的条件的测试信息可以根据测试时间、规律测试时间、测试时间范围等组合查到相关信息

3、查询交流掉电用户

A、 根据下图窗口设置的条件就可以查询出在昨天 18：00：00 到当前时间交流掉电的用

户是否恢复正常，在列表设置中选择帐号、用户名称、最后市电脱供时间、最后恢复时间、市电状态

这样在列表中就可以看出用户的交流电的情况。



B、还可以根据市电脱供时间范围具体查询用户的交流掉电情况。

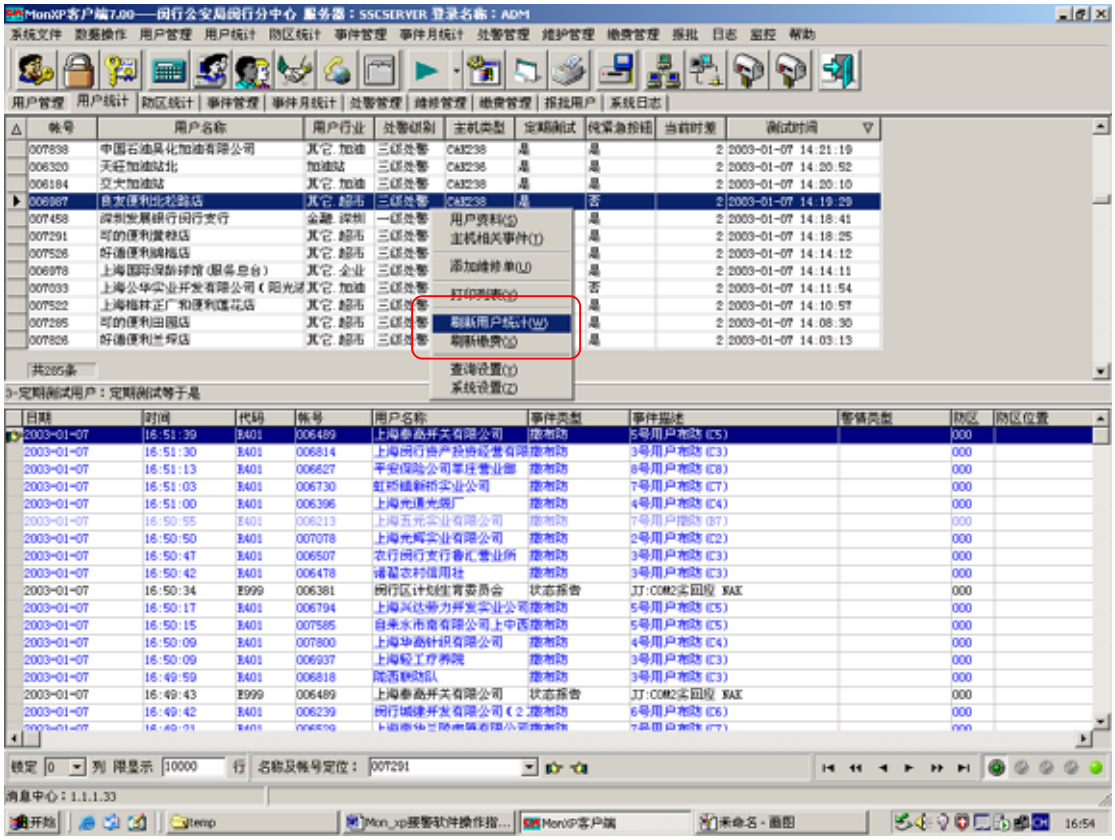
4、查询电池电压低用户

A、根据下窗口条件就可以查询出在昨天 18：00：00 到当前时间电池电压低用户是否恢复正常，在列表设置中选择帐号、用户名称、最后电池电压低时间、最后恢复时间、状态

这样在列表中就可以看出用户的电池电压情况。

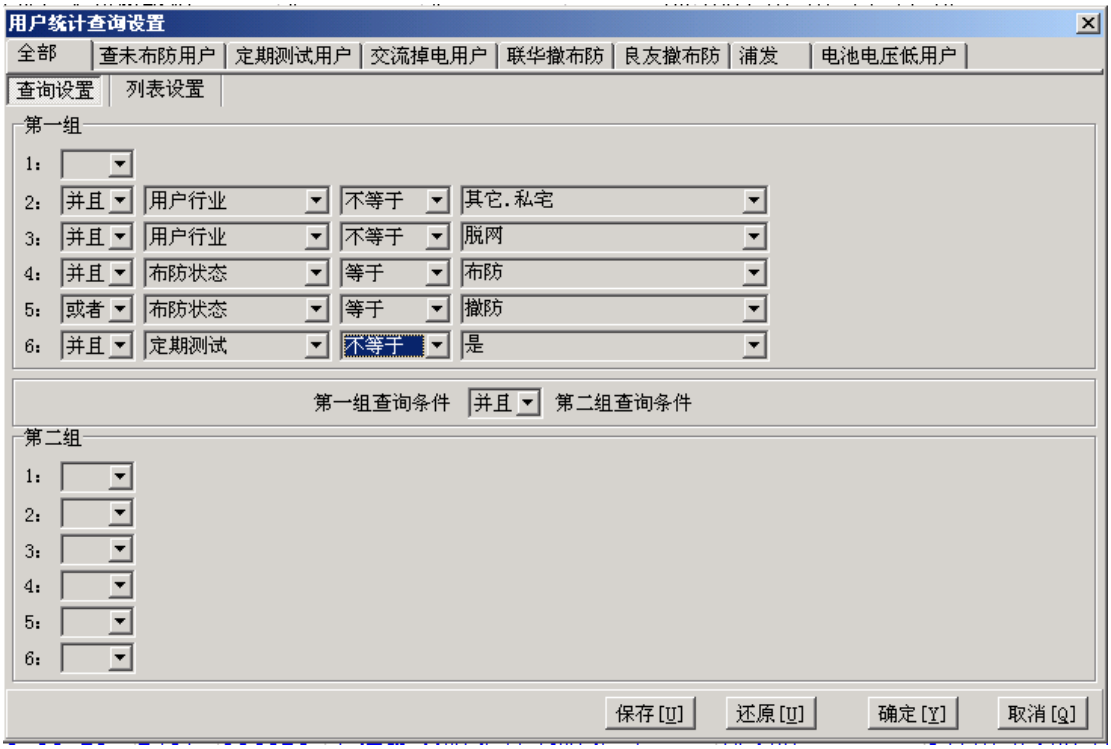
B、还可以根据电池电压低时间范围具体查询用户的电池电压低情况。

在做以上各种情况的用户统计查询时，可以单击鼠标右键，在弹出的菜单中选择刷新用户统计项，这样可以查询到最新的用户统计结果。如下图所示：



5、用户统计查询举例

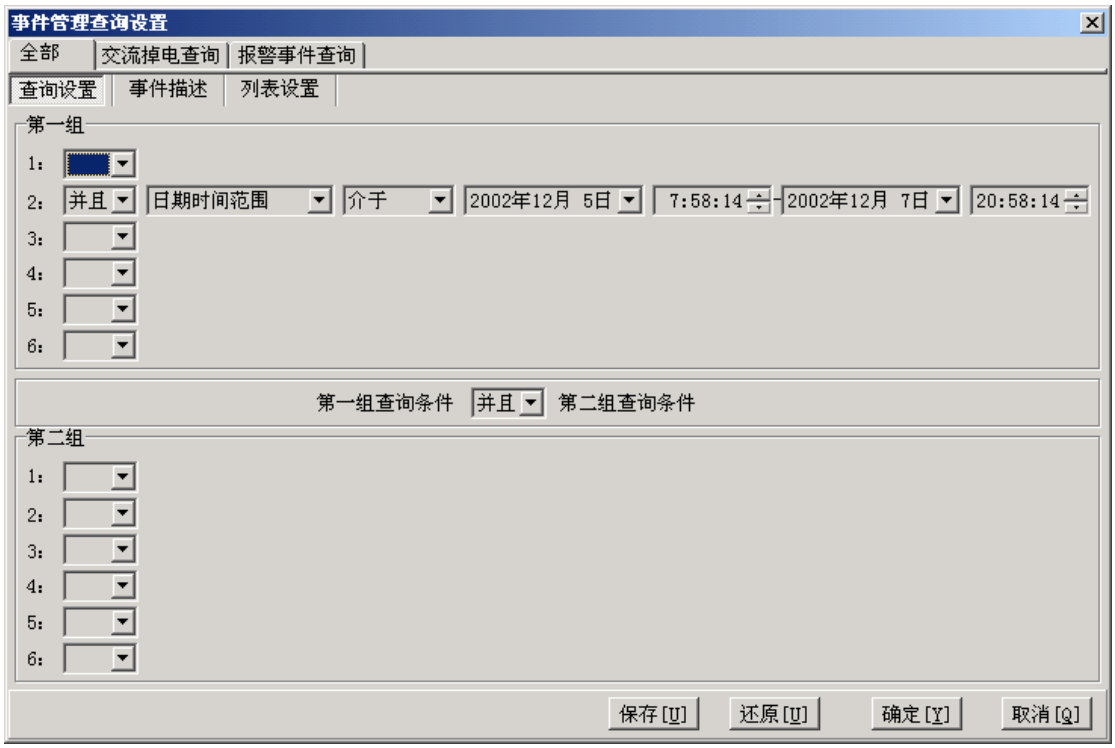
例如：想要查询用户布撤防情况，条件是：定期测试不等于是、用户行业不等于其它.私宅并且用户行业不等于脱网的所有用户的布防、撤防情况。在用户统计查询设置窗口，做如下图所示的条件选择：



这样的设置是错误的，因为在第五条“或者布防状态等于撤防”这一条与其它条件的关系是或者的关系，那么这种查询设置要查询的用户变为：定期测试不等于是、用户行业不等于其它.私宅并且用户行业不等于脱网的所有用户的布防和所有撤防的用户。这与我们所要查询的用户有很大的区别。**正确的设置方法如下图：**

五、事件报告管理

在条件中选择需要查询的条件，**注意一定要有时间范围条件，在事件描述中选择事件报告,但是时间范围只能设置一条。不能设置两个时间范围。如果所有的查询条件都已选好，那么在事件描述选项中，要单击右键把所有的选项全部清除，否则会查不到报告。**



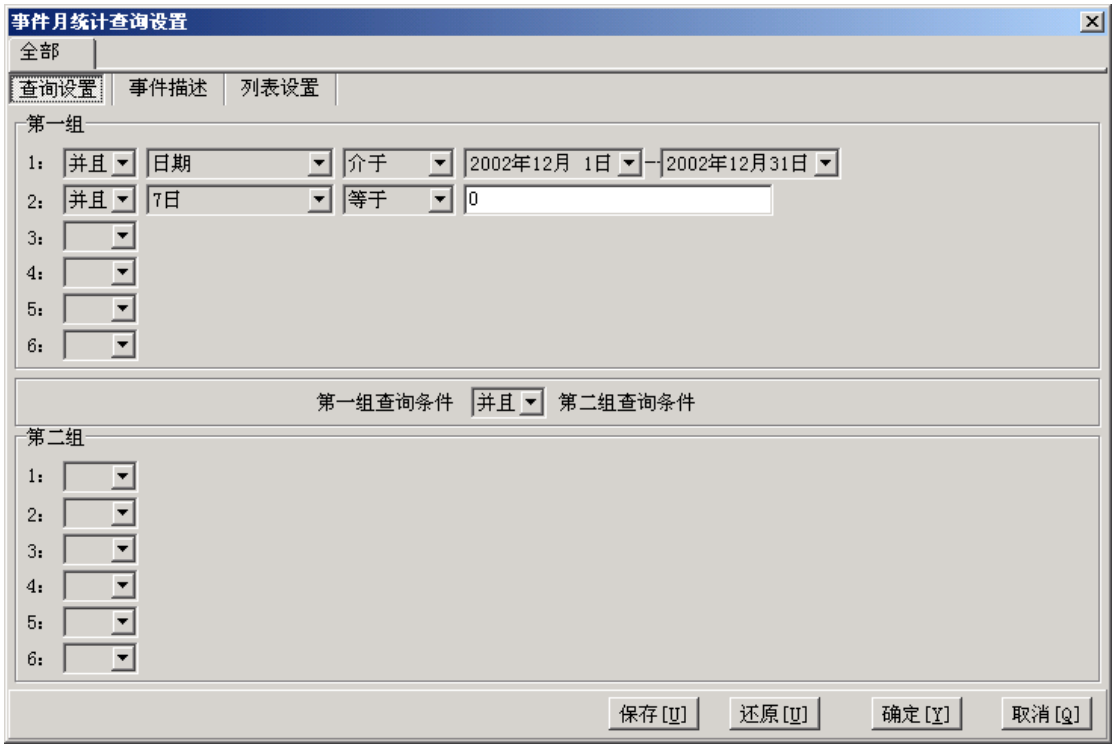
六、事件月统计

事件月统计主要是对用户一个月来事件报告每一天数量的统计，可以根据不同的事件报告数量来判断前端报警主机的情况。

例如：一个用户的劣回应比较多，有可能是电话线路有问题，老化或杂波多等等。

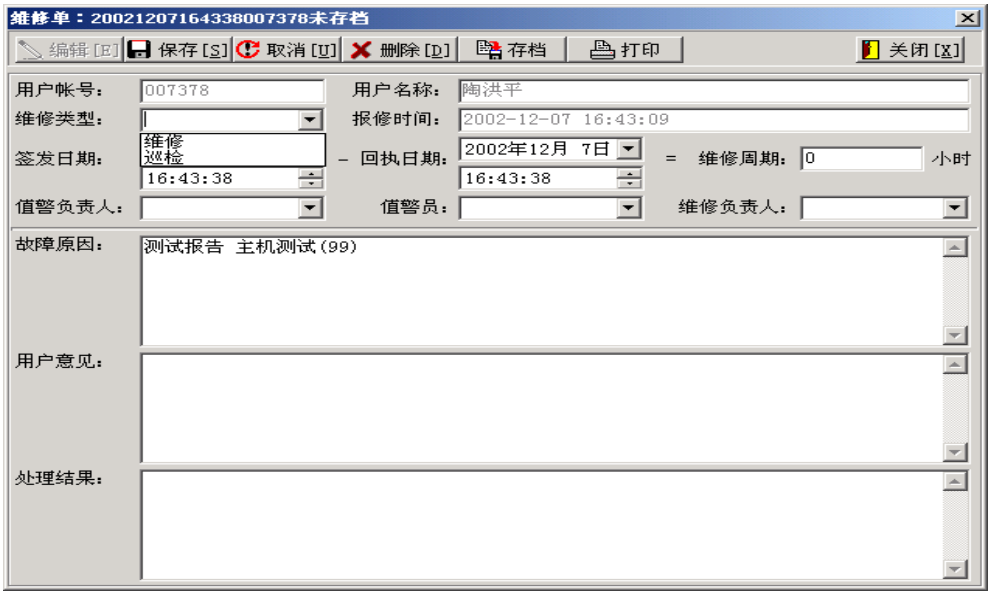
电池电压低较多说明电池有问题，要更换电池。

在查询条件中输入日期，事件描述中选中要查询的事件报告。

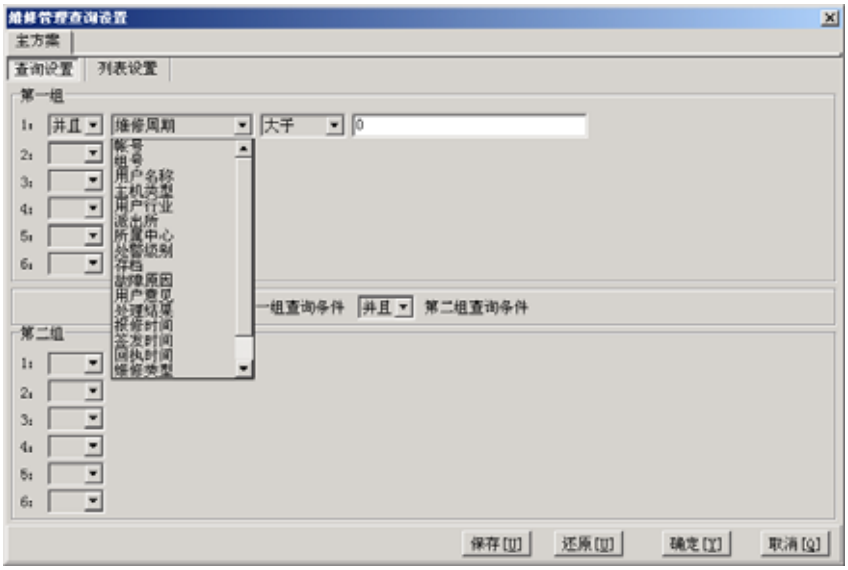


七、维修单的管理

在用户管理中可以选中要添加维修的用户在右键菜单中添加维修单，弹出维修单窗口在维修类型中选择[巡检]和维修人员。写入巡检情况等等。



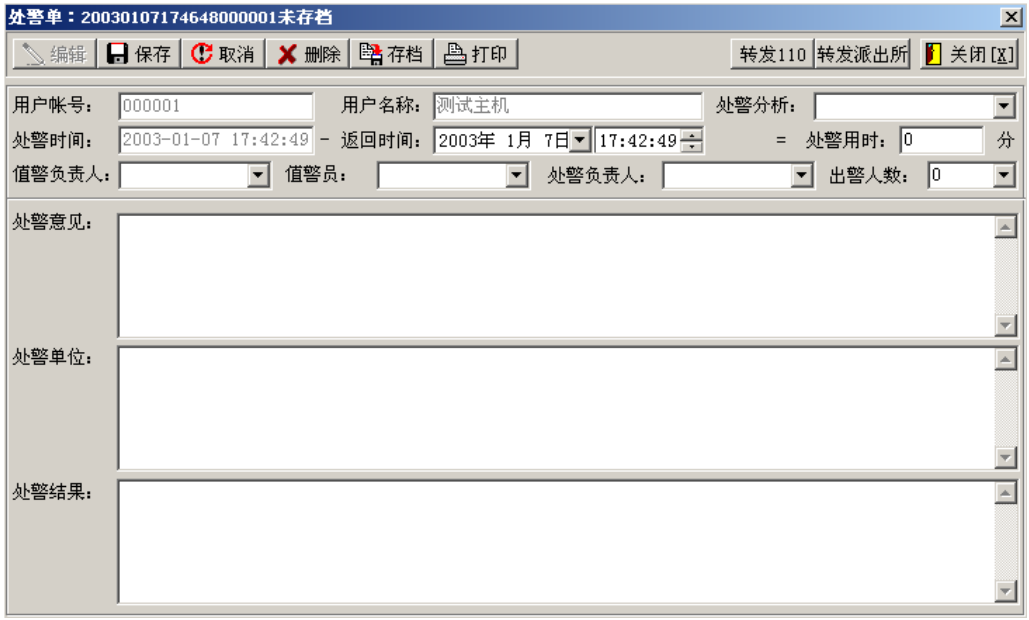
在维修管理中进行统计和查询。根据时间和用户资料来查询，如下窗口



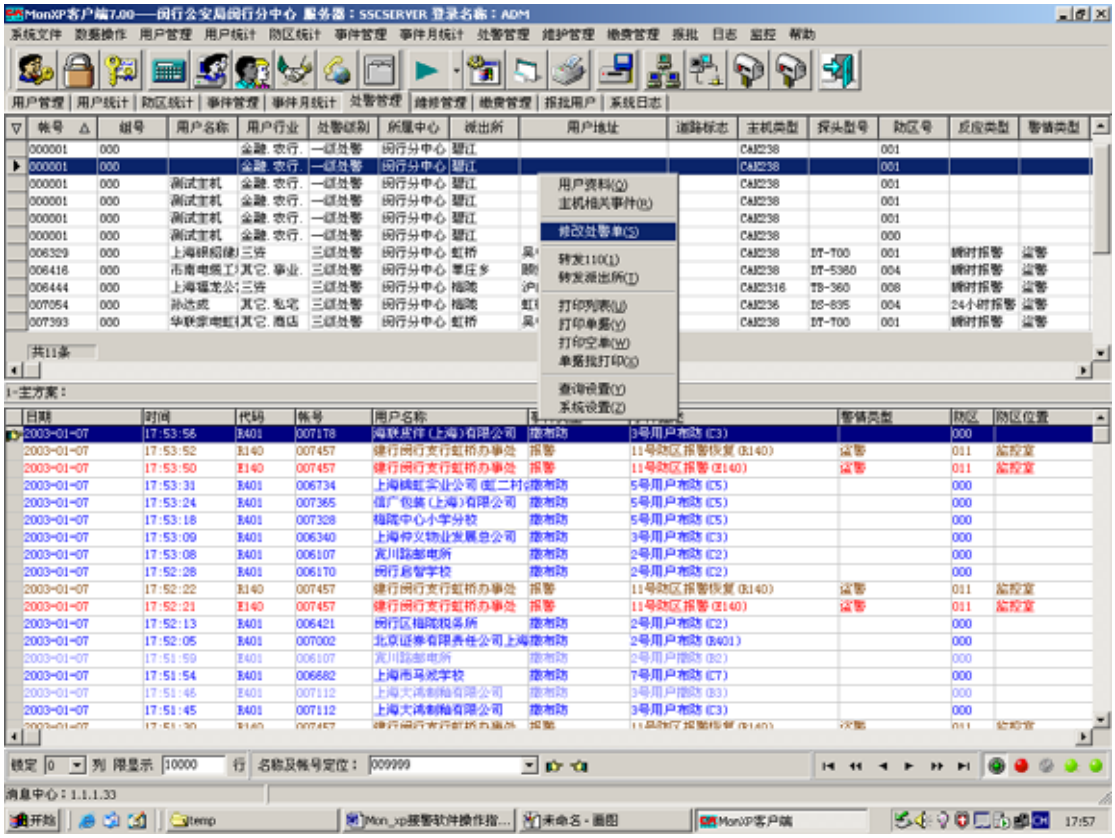
八、处警单的管理

接到报警信息后，在弹出的报警实时窗口中，在报警信息上单击右键选择添加处警单或按回车键在弹出的窗口中选择添加处警单，如图：

按实际处警情况添加处警单



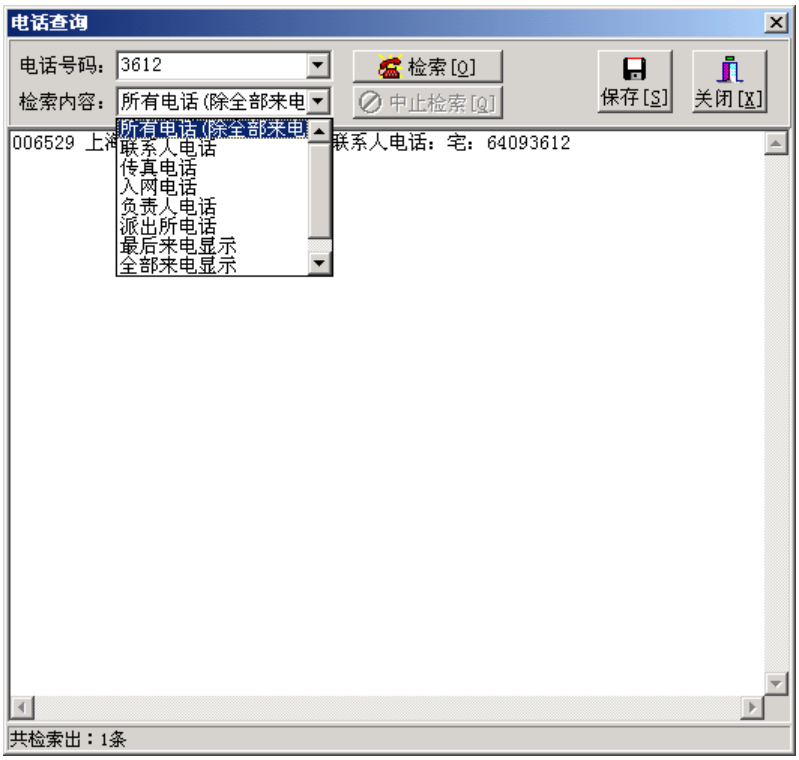
添加完以后要保存，在确定准确无误后存档，存档以后不能更改。
在处警管理中可对处警单进行查询和修改。



九、其它功能

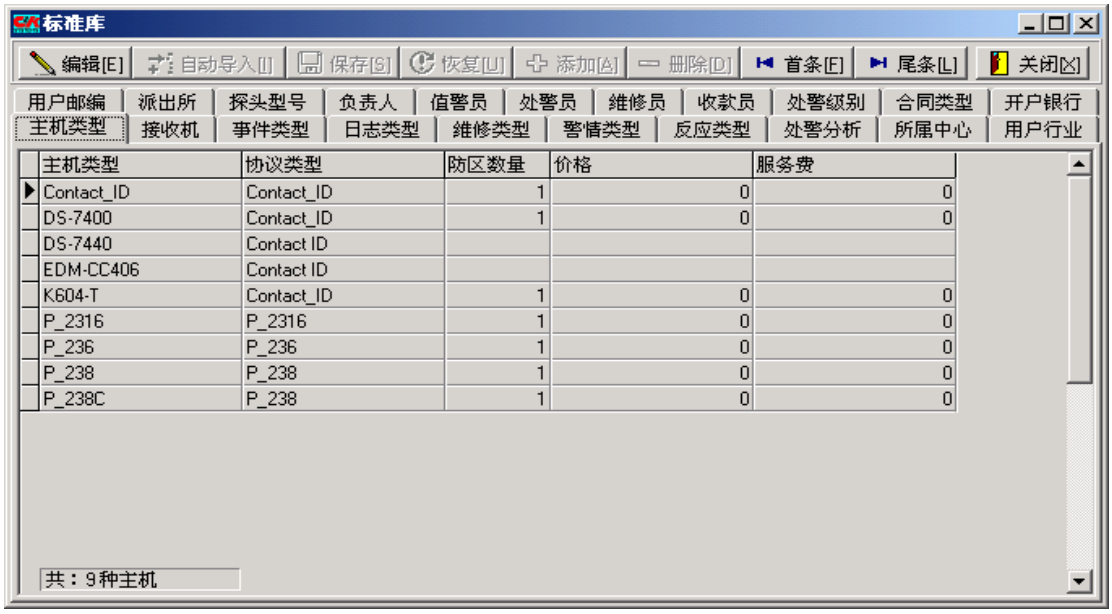
1、电话查询

单击快捷按钮 会弹出下列窗口，在电话号码中输入电话，单击[检索]就会查询出包含这个电话的用户。



2、标准库

单击快捷按钮 会弹出下列窗口，选中要编辑的标签页，单击[编辑]可以添加、删除或从数据库中自动导入，这样当编辑一些固定数据就可以选择。



3、计划任务

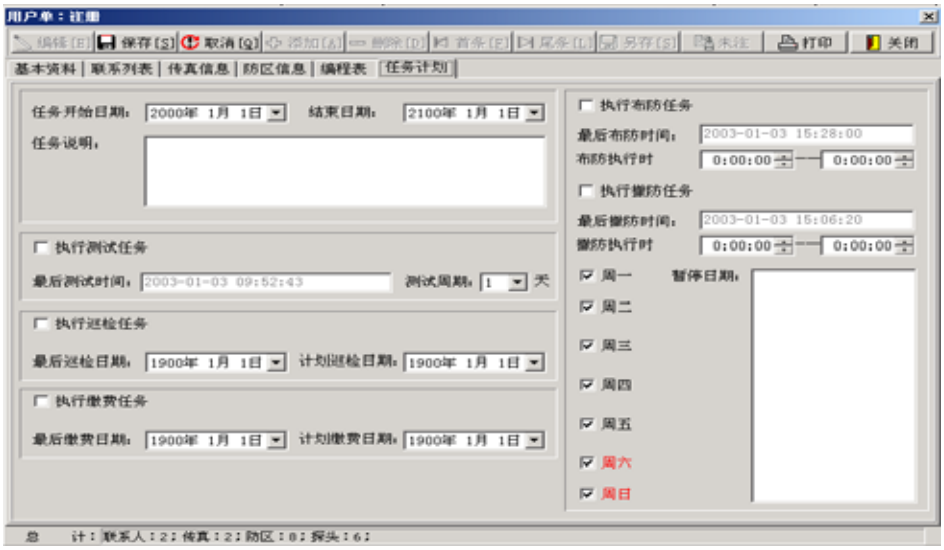
计划任务是针对用户在一定时间内是否有设定的报告信息，例如某一银行用户平时在 17：00 到 18：00 之间已经有布防信息，这样就可以把这个用户帐号添加到计划任务中，设置报告信息：设定时间范围 17：00—18：00，若是在这个时间范围内没有布防信息，软件就会有未按时完成任务报警提示；若是超过时间后有布防信息，会有超时完成任务提示，同时对应这个用户的未按时完成任务报警会自动删除。

具体编辑如下操作：

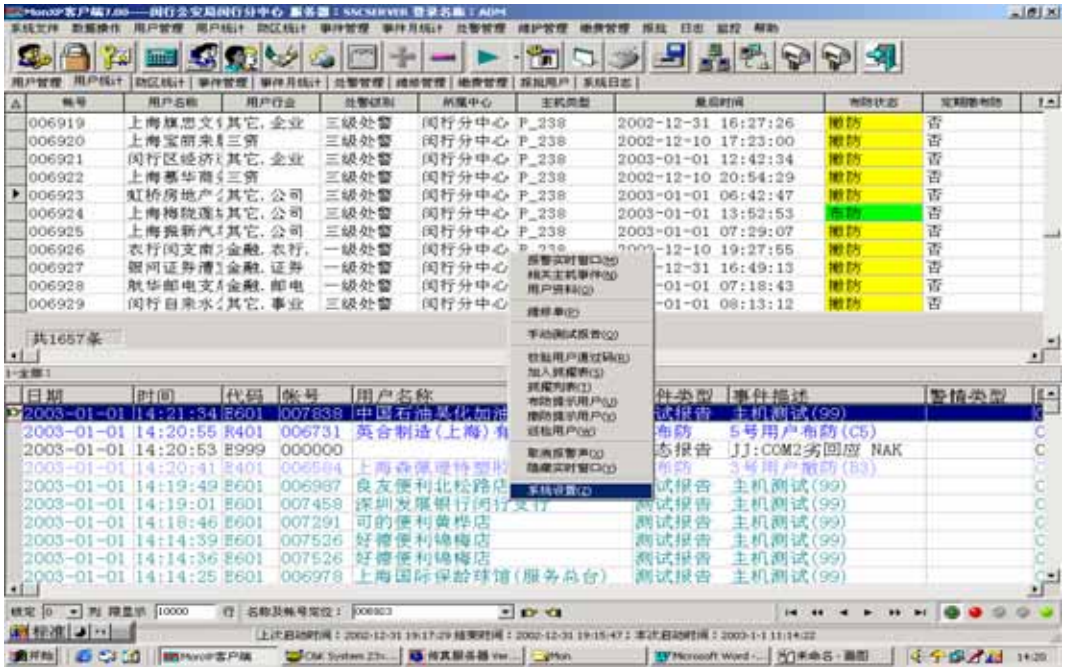
1、在需要设置计划任务的用户资料中选择计划任务，如下图。

2、编辑事件信息和时间范围。

3、若是周六、周日休息可以把周六、周日去掉，或者节假日可以在暂停日期右键菜单中添加节假日的日期。

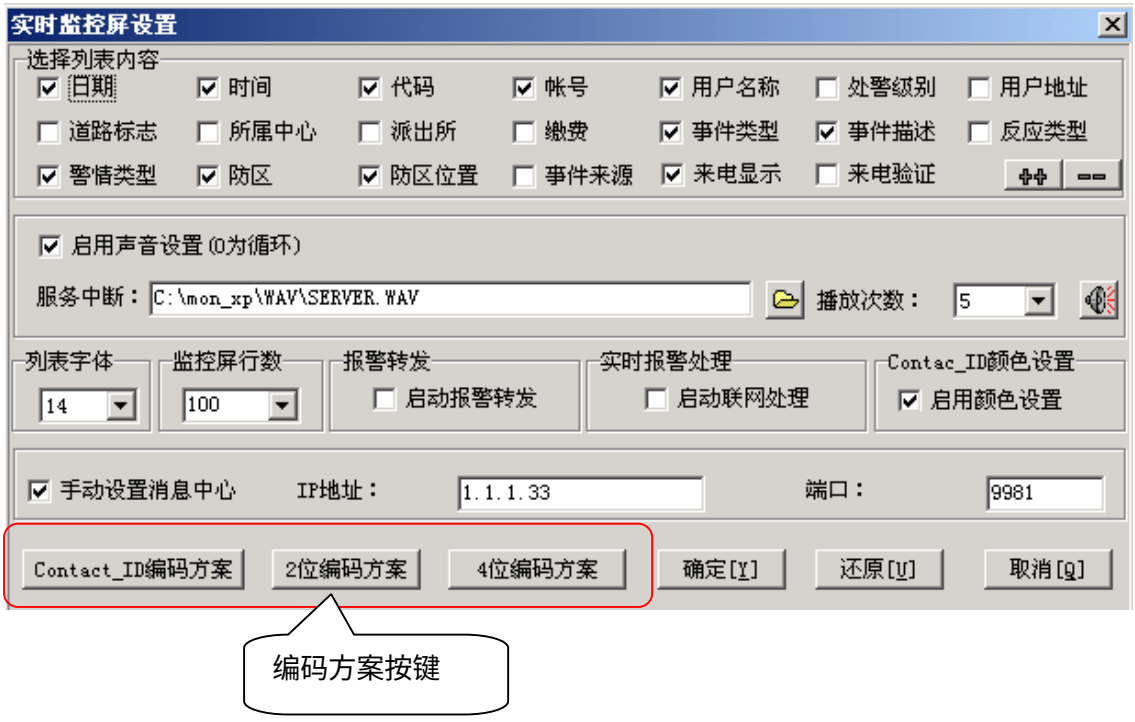


4、编码方案



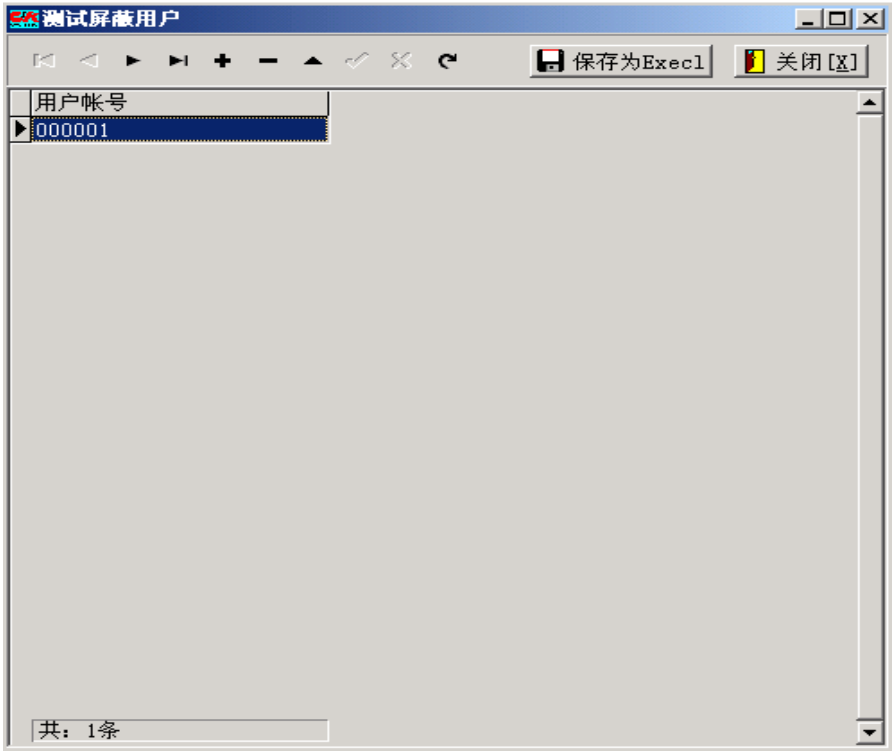
在实时窗口单击右键，在弹出的菜单中选择系统配置项打开实时监控屏设置，点击需要更

改的编码方案按键，就可以对编码进行设置。

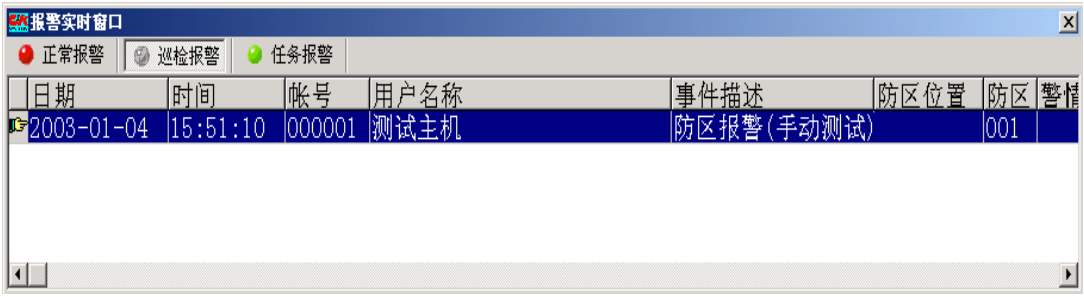


5、巡检屏蔽用户功能

单击菜单上 按键弹出巡检用户屏蔽窗口，如图所示：



在菜单上点击按键添 加将要进行巡检的用户账号，点按键 保存。当接收到该用户的报警报告后，会弹出报警实时窗口，在巡检报警窗口显示该用户的报警报告，如下图：

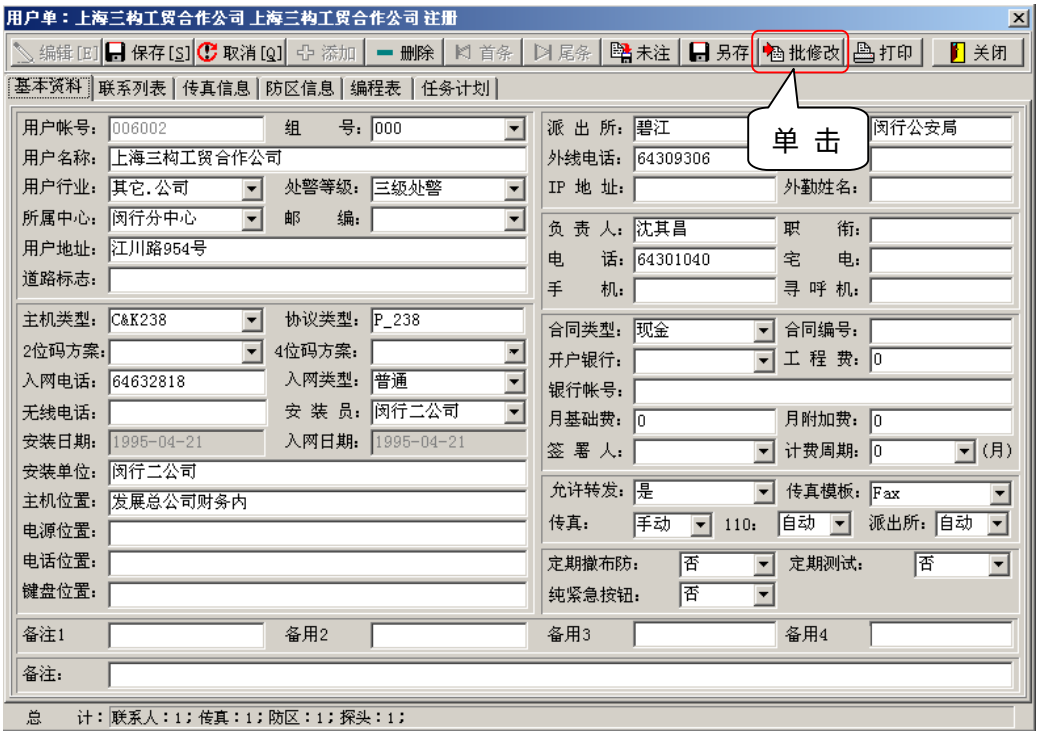


这样就可以将真正的报警报告和用户的巡检报警报告区分开。

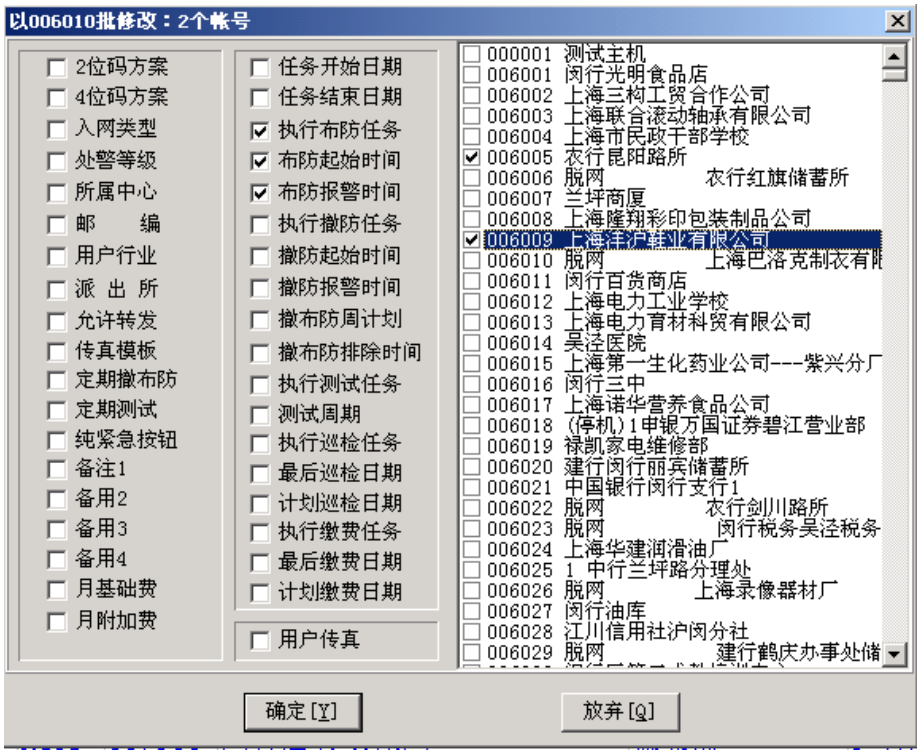
※ 注意：用户巡检过后要从测试屏蔽用户列表中将其用户账号删除。

6、用户批修改功能

在打开的用户单窗口中选择批修改选项，如图：



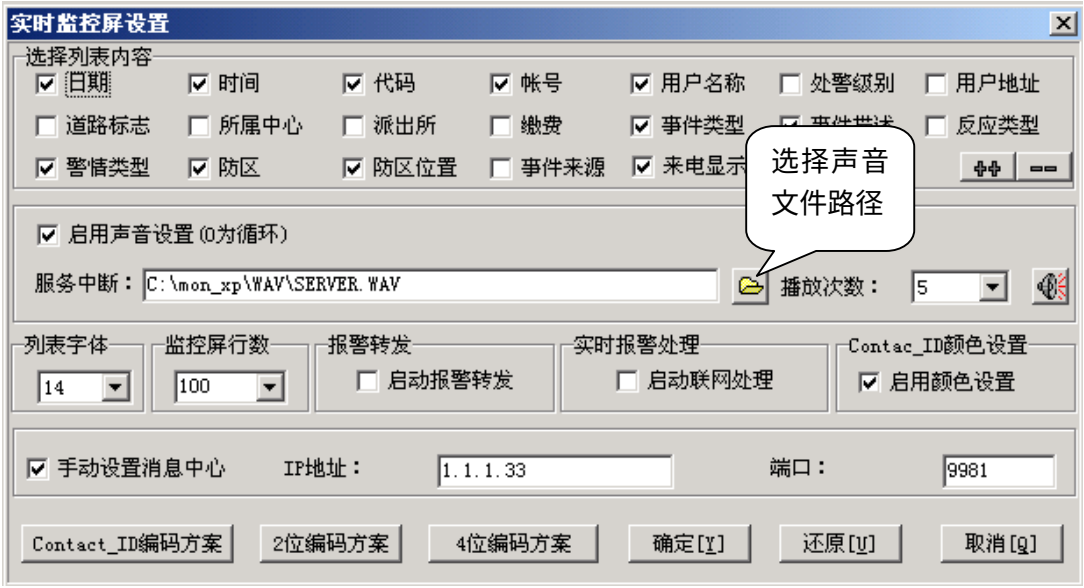
会弹出用户批修改窗口，如图：



以一个用户的设置为模板，选择左侧要修改的选项和右侧要修改的用户，点击确定键，即可批量修改用户设置。例：图中所示就是以用户 006010 为模板，要修改用户 006005 和用户 006009 的执行布防任务、布防起始时间和布防报警时间三项的内容。

注意：如果服务器有故障与前置机和客户端不能通讯，此时客户端会有声音提示。

在菜单栏中的监控菜单选择系统设置项，如下图：



在弹出的实时监控屏设置中的服务中断项设置声音文件所在的路径。在与服务器通讯中断大约一分钟以后，客户端系统会发声提示，此时前置机还可接警，把信息存到本地的缓冲区里。系统通讯恢复后，在前置机的主机报告选项卡里选择导出到服务器项，把数据导出到服务器里，这样数据就不会丢失。

遥控编程操作指南

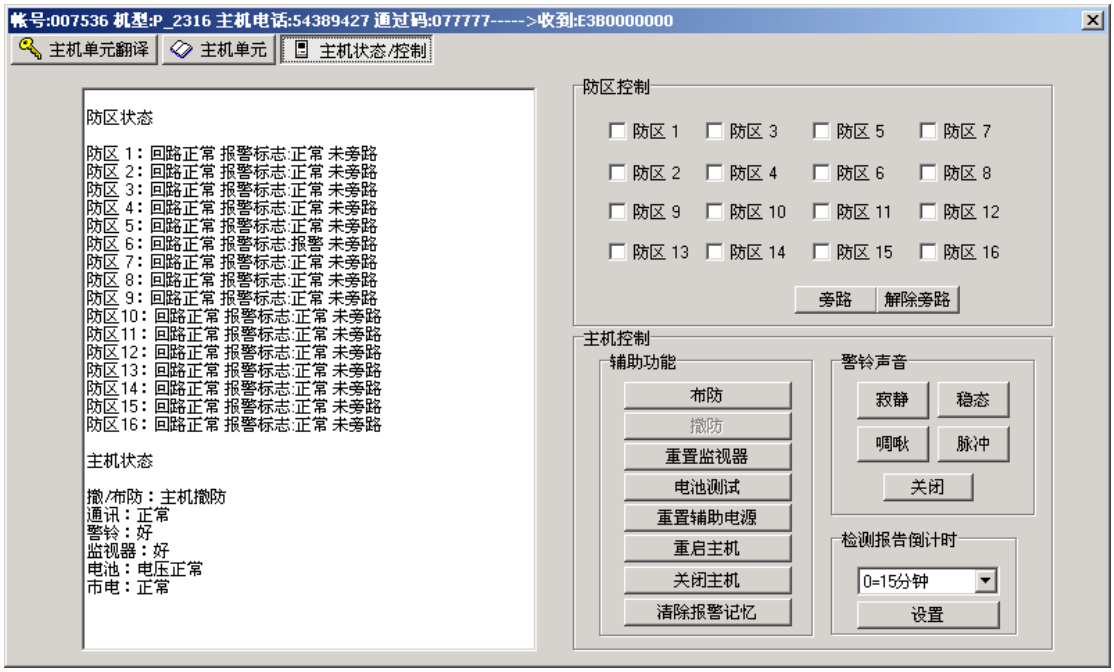
一、遥控主界面

二、遥控编程步骤

1、查询到需要遥控编程的用户双击，弹出窗口

2、单击[拨号]，系统会自动拨通主机电话，然后等待回叫，当检测振铃后弹出窗口

3、单击[加载用户]会弹出



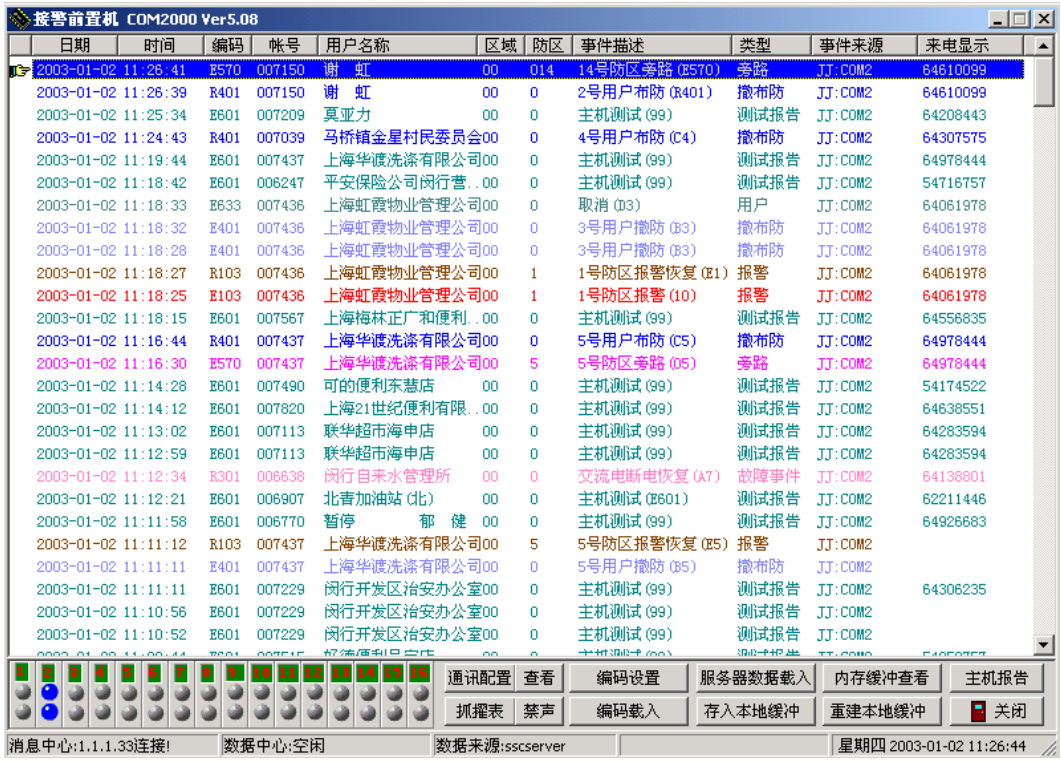
4、从主机单元标签页切换到主机状态/控制标签页，单击[布防]按钮就可以实现遥控布防。

5、关闭控制窗口，返回连接窗口单击断开连接。

前置机软件操作指南

一、前置机软件主界面

前置机软件与 FE100 接警机连接主要是接收信息和一些报告简单查询的功能。



单击 通讯配置 查看 按钮对 COM 口进行设置连接协议 Admeco 685 Out,查看按钮是查看端口的原始数据。

单击 编码设置 可对事件编码进行设置。

单 击 服务器数据载入 把服务器中的数据加载到内存缓冲区中。

单击 内存缓冲查看 查看缓冲区中的用户资料数据。

单击 主机报告 简单查询写在本地数据库中报告信息。

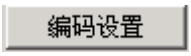
单击 编码载入 按键把修改后的编码载入服务器。

单击 抓擢表 禁声 查看要进行抓擢操作的主机，禁声按键可清除报警时的声音。

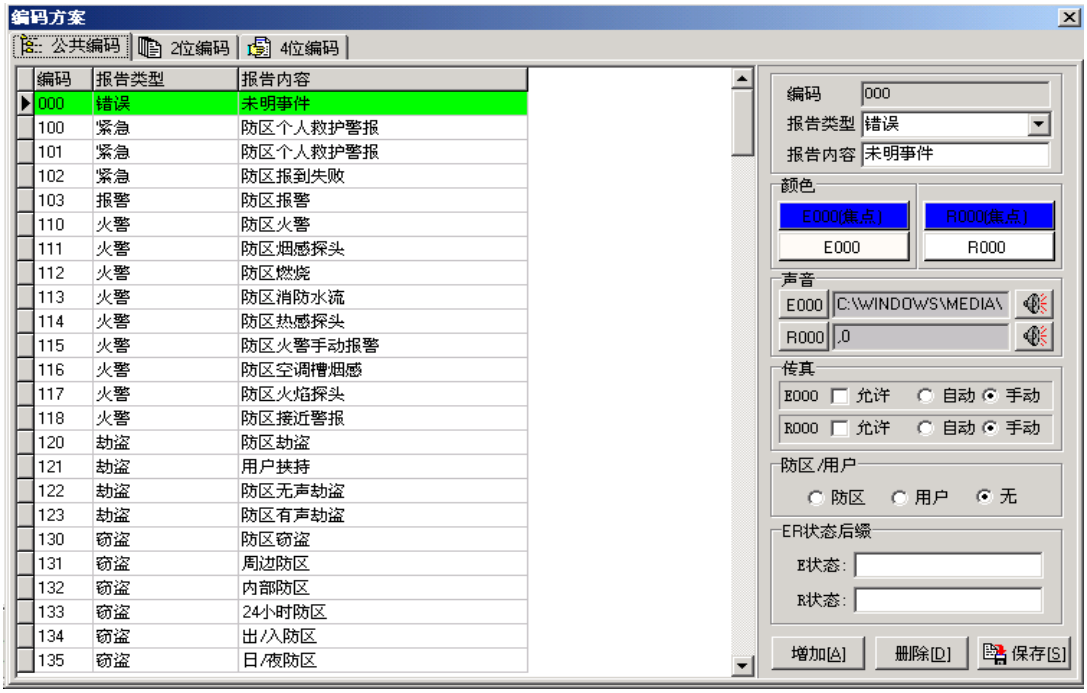
单击 存入本地缓冲 内存缓冲中用户数据存到本地数据库中。

单击 重建本地缓冲 重新创建本地用户资料数据库。

二、编码设置

单 击 

按钮弹出下图：



根据实际需要分别对公共编码、2 位编码、4 位编码进行编码设置，每个 2 位编码或 4 位编码都要映射一个公共编码上。**注意：更改后要保存（公共码）。**在客户端的实时监控窗口单击右键，在弹出的菜单中选择系统设置也可对编码进行修改。修改完以后要按编码载入按键把编码载入，这样修改的选项才会起作用。

三、查看主机报告

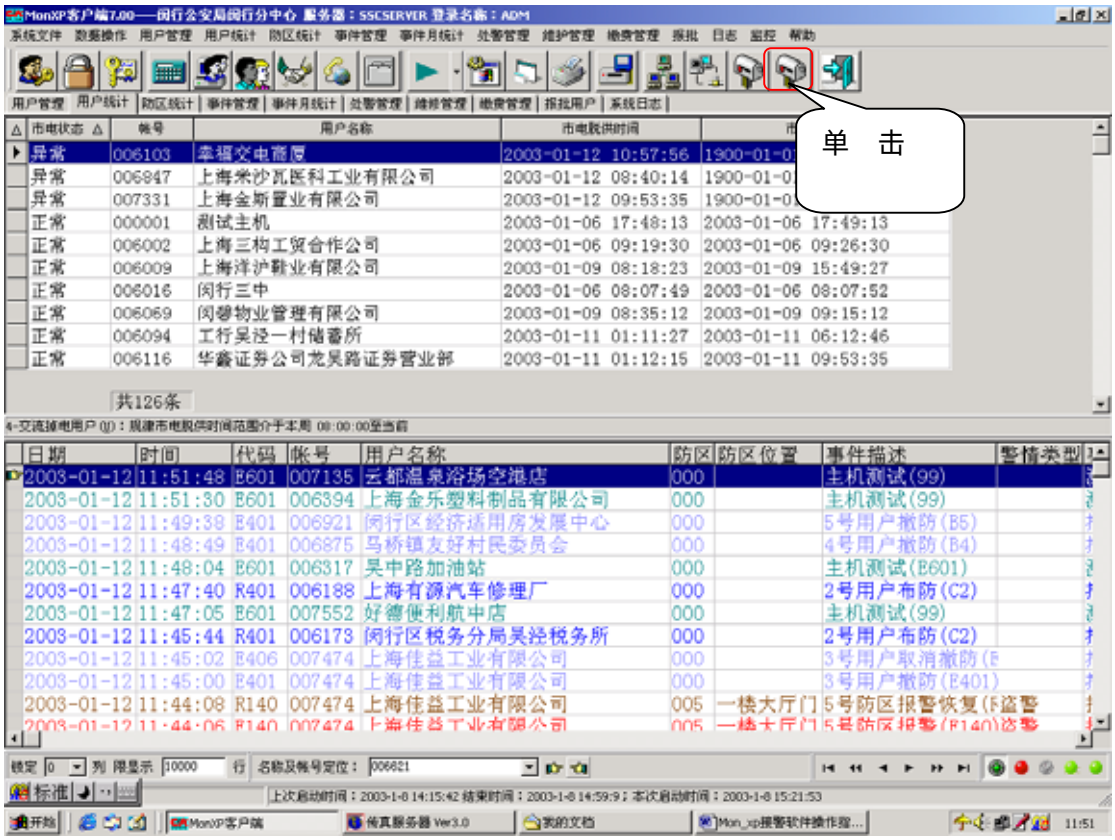
单击

简单查询写在本地数据库中报告信息。弹出窗口

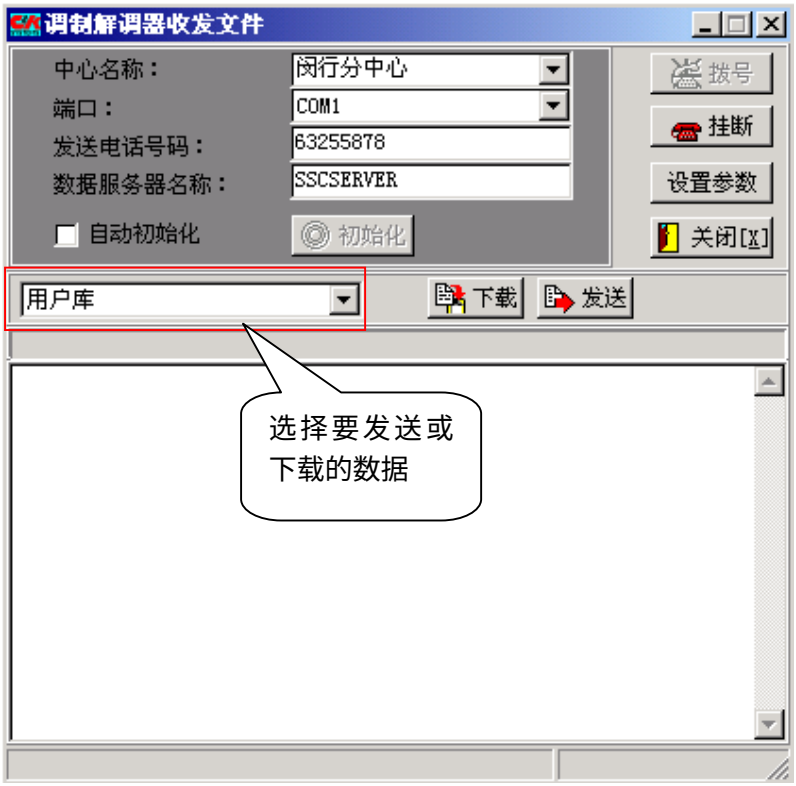
单击查询弹出查询条件窗口输入相应条件，点击确定。

导出到服务器项可把服务器与前置机中断时接收到的数据导出到服务器上（一般在前置机与服务器重新连接后使用）。

通过 MODEM 上传下载数据，单击调制解调器发送用户键，如图：



弹出下图所示窗口：



中心 ——▶公司（发送）

中心 ◀——公司（下载）

点击设置参数按钮，输入中心名称、端口、要发送的电话号码和数据服务器名称，然后单击初始化，选择要发送或下载的数据，选择相应的按键即可。